

برنامج منح شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني

برنامج منح شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني

1. خلفية

تحت مبادرة تنمية الانتوساي الأجهزة العليا للرقابة وأقاليم الانتوساي وتدعمها في استكشاف حلول تعليمية مبتكرة واستخدامها في تنمية القدرات. وقد اتجهت مبادرة تنمية الانتوساي إلى استكشاف حلول التعليم الرقمي المختلفة، بعد أن بدأت بتعزيز قدرات التعلم الإلكتروني في خطتها الإستراتيجية الماضية. ويتمثل أحد العناصر الرئيسية لهذه الحلول في كفاءة الأشخاص من حيث تصميم التعلم الإلكتروني وتقديمه؛ إذ تم إعداد برنامج منح شهادة أخصائي التعلّم الإلكتروني لتلبية هذه الحاجة. ويكمن الهدف الرئيسي من هذه المبادرة في إعداد مجموعة من أخصائيي التعلم الإلكتروني (ELS) الذين يظهرون كفاءتهم لدعم التعلم الإلكتروني على المستويات الثلاث؛ مستوى الجهاز الأعلى للرقابة، المستوى الإقليمي، والمستوى العالمي. ويتميز هذا البرنامج بكونه برنامج قائم على الكفاءة.



يستند منح شهادة أخصائيي التعلم الإلكتروني إلى إطار EAR؛ أي إطار التعليم والتقييم والتفكير. وستدعم مبادرة تنمية الانتوساي المشاركين في تطوير كفاءات التعلم الإلكتروني من خلال برامج تعليمية. وسيثبت المرشحون كفاءتهم في التعلم الإلكتروني من خلال عمليات التقييم. وسيفكر المشاركون في تعليمهم ويبدون قدرتهم على استخدام التقدير المهني في تطبيق نظريات التعلم الإلكتروني من خلال تصميم دورات تدريبية إلكترونية وتيسيرها بشكل فعال.

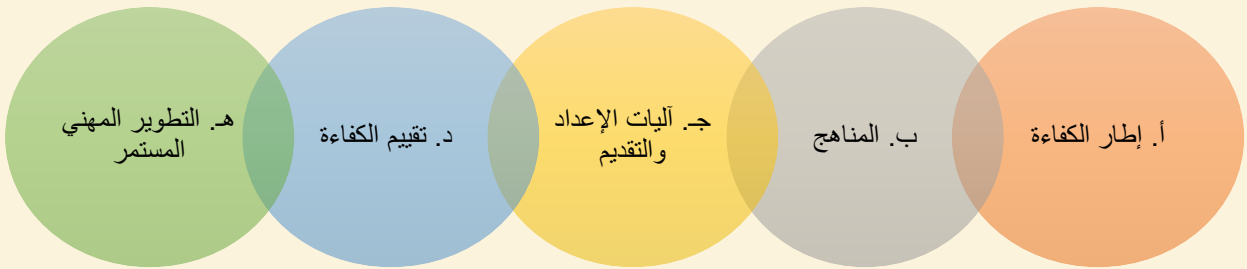
ونظرًا لأن البرنامج قائم على الكفاءة، فلن يتم منح شهادة أخصائي التعلّم الإلكتروني لمبادرة تنمية الانتوساي سوى للمشاركين الذين يبنون عملياتي التعليم والتفكير ويثبتون كفاءاتهم عند التقييم.

المواضيع

1. خلفية
2. شهادة قائمة على الكفاءة
3. إطار كفاءة أخصائيي التعلم الإلكتروني
4. إطار تعليم أخصائيي التعلم الإلكتروني
5. إطار تقييم أخصائيي التعلم الإلكتروني
6. الجدول الزمني للأنشطة
7. التزامات الأجهزة العليا للرقابة
8. التزامات المشاركين
9. متطلبات تكنولوجيا المعلومات

2. شهادة قائمة على الكفاءة

تتبع المبادرة خمس خطوات لمنح شهادة قائمة على الكفاءة، وقد حددت مبادرة تنمية الانتوساي إطار كفاءة لأخصائيي التعلم الإلكتروني ووضعت منهجًا يستند إلى إطار الكفاءة. ويتكون البرنامج التعليمي من دورة تعلم إلكتروني وتطبيق عملي وملف تطوير مهني أولي. تم إعداد دورة التعلم الإلكتروني وفقًا لمنهجية التعلم الإلكتروني لمبادرة تنمية الانتوساي وستقدم على منصة التعلم الإلكتروني الخاصة بمبادرة تنمية الانتوساي كدورة تعلم إلكتروني لمدة 10 أسابيع، اعتبارًا من أكتوبر حتى ديسمبر 2019، بما في ذلك أسبوعين من العمل التمهيدي من خلال الدراسة الذاتية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تنظيم تطبيق عملي عبر الإنترنت لمدة 6 أسابيع في الفترة من يناير إلى فبراير 2020 لإتاحة الفرصة أمام المتعلمين لممارسة مهاراتهم الجديدة. وطيلة البرنامج التعليمي، سيفكر المتعلمون في تجربتهم وتعلمهم من خلال إعداد ملف تطوير مهني أولي. وسيتم إجراء تقييم الكفاءة عبر الإنترنت في مارس 2020. وسيتم تقييم ما إذا كان كل مشارك قد أثبت بشكل كافٍ امتلاكه الكفاءات المحددة. وستمنح شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني للمشاركين الذين يثبتون امتلاكهم الكفاءات المطلوبة، كما تحت مبادرة تنمية الانتوساي أيضًا المشاركين على المشاركة في التطوير المهني المستمر.



3. إطار كفاءة أخصائيي التعلم الإلكتروني

يوضح إطار كفاءة أخصائيي التعلم الإلكتروني كلاً من السمات الشخصية التي يجب توافرها في الأخصائيين، والكفاءات الوظيفية التي يجب إثباتها. تم كتابة الكفاءات في مجموعات من السلوكيات الملحوظة.



السمات الشخصية

الشرح	الكفاءات
<ul style="list-style-type: none"> • يؤمن بالتعلم الإلكتروني كحل لتنمية القدرات • يظهر شعفاً بمساعدة الآخرين على التقدم والنمو • يشارك باستخدام وسائل التواصل المختلفة (بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي) • يظهر انجذاباً وتقارباً (affinity) مع التكنولوجيا 	لديه شغف بالتعلم الإلكتروني
<ul style="list-style-type: none"> • عازم على اكتشاف أفكار وآراء جديدة • يسعى نحو إيجاد حلول مبتكرة • عازم على خوض المخاطر وتجربة الأشياء الجديدة • يتعلم من الأخطاء 	يسعى للإبداع والابتكار
<ul style="list-style-type: none"> • يُبدي احترامه لمختلف وجهات النظر والأفكار والأشخاص • يتمتع بالقدرة على العمل الجماعي ضمن فريق • يظهر مقدرة على تحفيز الآخرين في الفريق • يتواصل بطريقة تنسم بالانفتاح والشفافية • أن يكون مستمعاً جيداً 	مرتبط بالآخرين
<ul style="list-style-type: none"> • يتحمل المسؤولية ويظهر استعداداً للمساءلة • يقدم النتائج بجودة مناسبة وفي وقت ملائم • يتحلى بسلوك أخلاقي • يظهر ثقة في موضوعات البحث • يتحلى بمهارات اللغة على المستوى الشفهي والخطي • يُظهر امتلاكه للحكم المهني 	يقدم مساهمات إيجابية

الكفاءات الوظيفية

الشرح	الكفاءات
<ul style="list-style-type: none"> إظهار الاستيعاب لمفاهيم التعلم الإلكتروني والمنهجيات والنظريات المتعلقة بتعلم الكبار إظهار الاستيعاب الصحيح لإطار مبادرة تنمية الانتوساي للتعلم الإلكتروني، والمراحل الخمس لمنهجية التعلم الإلكتروني، والأدوار والمسؤوليات المنوط بها فريق التعلم الإلكتروني 	<p>إظهار فهم للطريقة المنهجية للتعلم الإلكتروني الخاصة بمبادرة تنمية الانتوساي</p>
<ul style="list-style-type: none"> إظهار فهم لخصائص نظام إدارة التعلم بمبادرة تنمية الانتوساي ووظائفه إظهار القدرة على مزج الخصائص المختلفة والوظائف ودمجها لابتكار مزيج التعلم الإلكتروني 	<p>إظهار القدرة على استخدام الخصائص الأساسية لنظام إدارة التعلم بمبادرة تنمية الانتوساي</p>
<ul style="list-style-type: none"> تحديد متى يكون التعلم الإلكتروني هو الطريقة المناسبة للتعلم كتابة أهداف الأداء التي تكون مناسبة لتنفيذ المهام في مكان العمل بشكل فعال 	<p>تحليل احتياجات التعلم الإلكتروني</p>
<ul style="list-style-type: none"> كتابة أهداف التعلم تصميم هيكل (مخطط) للدورة التدريبية وتحديد وحداتها إعداد لمحة عن الوحدة التي تتبع نموذج الخطوات التسع بالطريقة التي تعرض مزيج مبتكر من أدوات التعلم الإلكتروني 	<p>تصميم دورات التعلم الإلكتروني</p>
<ul style="list-style-type: none"> إعداد دليل المُيسر للتعلم الإلكتروني إعداد خطة المتعلم باستخدام نموذج الخطوات التسع إعداد مختلف مكونات دورة التعلّم الإلكتروني 	<p>إعداد دورات التعلّم الإلكتروني</p>
<ul style="list-style-type: none"> تيسير الأنشطة الفردية والجماعية باستخدام ميزات مختلفة من نظام إدارة التعلم لمبادرة تنمية الانتوساي مراقبة المشاركين ومتابعتهم 	<p>تيسير دورة التعلّم الإلكتروني</p>
<ul style="list-style-type: none"> إظهار استيعاب المستويات المختلفة للتقييم (مخرجات التعلم ونتائجه وأثاره) إظهار القدرة على تطوير خطة قياس أداء التعلم الإلكتروني تحديد الدروس المستفادة وتقديم مقترحات التطوير اتخاذ إجراءات تصحيحية استنادًا إلى مراجعات التعقيبات 	<p>تقييم أداء التعلم الإلكتروني</p>
<ul style="list-style-type: none"> مراجعة أعمال الآخرين وتقديم تعليقات بناءة 	<p>مراجعة العمل الذي أنجزه الآخرون</p>

4. إطار التعليم لمنح شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني

لقد تم إعداد عنصر التعليم لمنح شهادة أخصائيي التعلم الإلكتروني وفقاً لإطار التعليم، ويستند هذا التعليم إلى الطريقة المنهجية للتعلم الإلكتروني بمبادرة تنمية الانتوساي، كما يتبع دائرة التعلم بالتجربة ويستند إلى طريقة "التعلم بالممارسة". وثمة عنصر رئيسي آخر للتعليم يتمثل في تشجيع المتعلم باستمرار على الاستفسار عن السبب والتأمل فيما تعلمه بغرض تطوير الحكم وتطبيق ما تم تعلمه في العالم الواقعي.

ولتيسير تطوير الحكم والمعرفة والمهارات ذات الصلة بالكفاءات الوظيفية، ستكون عملية التعليم من أربعة عناصر:

1. دورة تعلم إلكتروني لمدة 10 أسابيع بما في ذلك أسبوعين لقراءة المادة التمهيدية
2. التطبيق العملي لمدة 6 أسابيع (4 أسابيع للتصميم والإعداد وأسبوعين للتقديم)
3. ملف التطوير المهني الأولي – طيلة الـ 16 أسبوعاً التي تستغرقها دورة التعلم الإلكتروني والتطبيق العملي
4. التطوير المهني المستمر

4.1 دورة التعلم الإلكتروني

تم إعداد جميع الموارد والأنشطة المشمولة في دورة التعلم الإلكتروني كي تمتثل لإطار الكفاءة.

تشمل دورة التعلم الإلكتروني الوحدات المفصلة أدناه:

الاسم	الوحدة
المادة التمهيدية	الوحدة 0
مقدمة حول تكنولوجيا التعلم الإلكتروني	الوحدة 1
مقدمة حول منهجية التعلم الإلكتروني	الوحدة 2
مرحلة التحليل: تحليل احتياجات التعلم الإلكتروني	الوحدة 3
مرحلة التصميم 1: تصميم هيكل دورة التعلم الإلكتروني	الوحدة 4
مرحلة التصميم 2: إعداد لمحة عن الوحدة	الوحدة 5
مرحلة الإعداد: إعداد دورة التعلم الإلكتروني	الوحدة 6
مرحلة التقديم: تيسير دورة التعلم الإلكتروني	الوحدة 7
مرحلة التقييم: تقييم نتائج التعلم	الوحدة 8

4.2 التطبيق العملي:

سيتم تنظيم تطبيق عملي لمدة 6 أسابيع بعد دورة التعلم الإلكتروني، ويشمل التطبيق العملي مراحل التصميم والإعداد والتقديم لدورة التعلم الإلكتروني ويتكون من وحدتين على الأقل. وسيختار المشاركون موضوع دورة التعلم الإلكتروني هذه بالتشاور مع مشرفي التعلم الإلكتروني بمبادرة تنمية الانتوساي، استناداً إلى احتياجات الجهاز الأعلى للرقابة التابع له. وستوفر جميع تعليمات التطبيق العملي على نظام إدارة التعلم الخاص بمبادرة تنمية الانتوساي. كما ستوفر مبادرة تنمية الانتوساي أيضاً مساحة للمشاركين لإعداد محتويات وحدات دورة التعلم الإلكتروني وتحميلها.

وبعد إعداد المشاركون للوحدات، سيقوم بتقديم دورة التعلم الإلكتروني لفائدة 5 إلى 10 مشاركين على الأقل من الجهاز الأعلى للرقابة الذي ينتمي إليه، وسيضطلع الميسرون بدور المراقبين أثناء تقديم الدورة.

خلال التطبيق العملي، سيقدم الميسرون تعليقات إلى المشاركين حول التصميم والإعداد والتيسير. ويشترط على جميع المشاركين استكمال التطبيق العملي.

4.3 ملف التطوير المهني الأولي (IPDP)

سيزود ملف التطوير المهني الأولي المتعلمين بعمليات ممنهجة للتأمل والتفكير في تجربتهم التعليمية خلال كل من دورة التعلم الإلكتروني والتطبيق العملي. كما سيقدم الميسرون تعليقات للمتعلمين حول العمل الذي قاموا بإنجازه. كما سيقدم الميسرون استكمال الملف حسب الشروط.

وسيتم الانتهاء من ملف التطوير المهني الأولي عندما يستكمل المشاركون برنامج التعليم بما في ذلك التطبيق العملي.

4.4 التطوير المهني المستمر:

يشير التطوير المهني المستمر (CPD) إلى عملية تتبع المهارات والمعرفة والخبرات وتوثيقها، والتي يكتسبها الأفراد بشكل رسمي أو غير رسمي ما بعد أي تدريب أولي. وبعد حصول المشاركين على شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني، نشجعهم على الاجتهاد في مواصلة تعلمهم وتسجيل ما تعلموه ومراجعتهم والتفكير فيه، وسيتم إدارة التطوير المهني المستمر وتوجيهه ذاتياً.

5. إطار التقييم لمنح شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني

سيتم منح المشاركين شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني بمبادرة تنمية الانتوساي بناءً على التقييم عبر الإنترنت.

الأهلية للتقييم عبر الإنترنت – يكون المشاركون مؤهلين لإجراء التقييم عبر الإنترنت فقط عندما ينتهون من دورة التعلم الإلكتروني والتطبيق العملي وملف التطوير المهني الأولي وفقاً للمتطلبات المذكورة.

اجتياز التقييم عبر الإنترنت - يتكون التقييم الذي يستغرق 50 دقيقة عبر الإنترنت من 25 سؤالاً على شكل اختبار موضوعي أو متعدد الاختيارات. وسيتم اختيار الأسئلة بشكل عشوائي من بنك الأسئلة حتى يحصل كل مرشح على اختبار شخصي، وستعتمد الأسئلة على سيناريوهات أو حالات تطبيقية. ويمكن للمشاركين الحصول على شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني إذا حصلوا على أكثر من 60% في التقييم.

وفصول افتراضية، وتكليفات جماعية، وما إلى ذلك، على أن تُقدم تجربة التعلم برمتها عبر الإنترنت. ولا يحتوي هذا البرنامج على تدريب حضوري.

أنشطة البرنامج

المواعيد	الأنشطة
من 16 إلى 29 أكتوبر 2019	دراسة المادة التمهيديّة (التعلم الذاتي)
من 30 أكتوبر إلى 24 ديسمبر 2019	دورة التعلم الإلكتروني
من يناير إلى فبراير 2020	التطبيق العملي (الاستعداد للاختبار عبر الإنترنت)
مارس 2020	تقييم الكفاءة عبر الإنترنت

تقييم الكفاءة
عبر الإنترنت
لمنح الشهادة
مارس 2020



6. الجدول الزمني للأنشطة

لقد تم تصميم وتطوير كل من إطار الكفاءة وإطار التعليم وإطار التقييم والمناهج ومواد الدورة لهذا البرنامج من قبل فريق من أخصائيي التعلم الإلكتروني المعتمدين من قبل مبادرة تنمية الانتوساي وفريق التعلم الإلكتروني الخاص بمبادرة تنمية الانتوساي. وستقوم مبادرة تنمية الانتوساي بالأنشطة التالية في الفترة من سبتمبر 2019 إلى الربع الأول من عام 2020 لتمكين مجموعة من المشاركين من الحصول على شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني:

ترشيح المشاركين واختيارهم: سبتمبر 2019



ستطلب مبادرة تنمية الانتوساي من كل جهاز أعلى للرقابة بإقليم الأرابوساي ترشيح مرشحين اثنين، ويتوفر لدى البرنامج 25 مقعداً،

وسيخضع قبول الترشيحات لمدى استيفاء المشاركين للمعايير المحددة. وسيقوم المشاركون المختارون بإكمال عملية التسجيل عبر الإنترنت.

دورة التعلم الإلكتروني لبرنامج منح شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني: أكتوبر – ديسمبر 2019



سيتم إجراء التقييم عبر الإنترنت في شهر مارس من عام 2020، وسيجري كل مشارك التقييم عبر الإنترنت في الجهاز الأعلى للرقابة الذي ينتمي إليه. كما ستخذ الأجهزة العليا للرقابة ترتيبات مناسبة لرقابة هذه التقييمات عبر الإنترنت من أجل ضمان إجرائها حسب متطلبات مبادرة تنمية الانتوساي.

سُتقدم المناهج المخصصة لبرنامج منح شهادة أخصائي التعلم الإلكتروني من خلال دورة التعلم الإلكتروني باستخدام منصة مبادرة تنمية الانتوساي للتعلم الإلكتروني. وسيتم تدريب المشاركين باستخدام منهجية المشاركة الموجهة من قبل الميسر في أساسيات التعلم الإلكتروني ومنهجية التعلم الإلكتروني بمبادرة تنمية الانتوساي التي تشمل تحليل وتصميم حلول التعلم الإلكتروني وإعدادها بالإضافة إلى تنفيذها وتقييمها.

وسُتعرض على المشاركين مجموعة متنوعة من أدوات التعلم الإلكتروني بما ذلك؛ منتديات المناقشة، وندوات عبر الإنترنت،

7. التزامات الأجهزة العليا للرقابة

يتعين على الأجهزة العليا للرقابة الراغبة في المشاركة في البرنامج الموافقة على بيان الالتزامات وتوقيعه. ويشمل البيان مجموعة الالتزامات التالية:

1. ترشيح المشاركين وفقاً لمعايير الترشيح المحددة
2. ترشيح عدد متساوٍ من المرشحين الذكور والإناث
3. التأكد من وفاء المرشحين بالتزاماتهم
4. تزويد كل مرشح بما يلزم من وقت وجهاز كمبيوتر بالإضافة إلى اتصال بالإنترنت للمشاركة بفاعلية في دورة التعلم الإلكتروني والتطبيق العملي
5. إجراء التقييم عبر الإنترنت في الجهاز الأعلى للرقابة من خلال اتخاذ الترتيبات اللازمة واستيفاء متطلبات مبادرة تنمية الانتوساي الخاصة بمراقبة سير الامتحان
6. إشراك أخصائيي التعلم الإلكتروني المدربين في أنشطة تنمية القدرات بالجهاز الأعلى للرقابة على أساس منتظم
7. إتاحة أخصائيي التعلم الإلكتروني الحاصلين على الشهادة للمشاركة في الأنشطة الإقليمية وأنشطة مبادرة تنمية الانتوساي.

معايير الترشيح

المتطلبات	معايير الترشيح
يجب ان يكون لدى المرشح 10 سنوات على الأقل للتقاعد	السن
يجب ان تكون لديه خبرة لا تقل عن 3 سنوات في الجهاز الاعلى للرقابة في اي من هذه المجالات: الرقابة (الرقابة المالية، رقابة الأداء، رقابة الالتزام، رقابة تكنولوجيا المعلومات)، ضمان الجودة، التّواصل والتعامل مع الأطراف ذات العلاقة، التخطيط الإستراتيجي، إدارة الموارد البشرية أو تنمية القدرات. ومن المستحسن أيضاً وجود خبرة في العمل في مجال تطبيق معايير الإيساي، ويُفضل أيضاً أن تكون له خبرة في الإدارة وتنمية القدرات والتدريب.	الخبرة
يجب ان يُظهر المرشح إنجذاب وتقارب (affinity) مع التعلم الإلكتروني، ويُفضل ان يكون ذو خبرة في نشاط تعلم إلكتروني واحد على الأقل (كمشارك أو مدرب).	الاهتمام بالتعلم الإلكتروني
يجب أن يكون المرشح قادرًا على العمل بفعالية في بيئة تعتمد على شبكة الإنترنت واستخدام أدوات قائمة على الشبكة.	مهارات تكنولوجيا المعلومات
تم تحديد السمات الشخصية في إطار الكفاءة: <ul style="list-style-type: none"> • شغف التعلم الإلكتروني • السعي للإبداع والابتكار • الارتباط بالآخرين • تقديم مساهمات إيجابية 	السمات الشخصية
القدرة على السفر والرغبة في ذلك او تخصيص وقت لمبادرة تنمية الانتوساي والانشطة الإقليمية	الإستعداد للمشاركة في أنشطة مبادرة تنمية الانتوساي والأنشطة الإقليمية

8. التزامات المشاركين

يتعين على كل مشارك مرشح للبرنامج التوقيع على بيان إلتزامات يشمل مجموعة الإلتزامات التالية:

1. التصرف بنزاهة في جميع المواقف

2. التصرف بأسلوبٍ عادل يتناسب مع الجميع

3. تولي مسؤولية التعلم الذاتي

تشمل السلوكيات التي تعكس الإلتزامات المذكورة أعلاه، على سبيل المثال لا الحصر:

- استخدام المعلومات بطريقة ملائمة حسب حقوق الطبع والنشر وقوانين الخصوصية
- الإقرار بمصدر المعلومات المستخدمة
- عدم نسخ أو تقديم عمل الأشخاص الآخرين كأنه عملك في حالة التكاليفات أو الرد في منتديات المناقشة أو الملخص أو الاختبار أو التقييم
- المشاركة بشكلٍ أخلاقي يتماشى مع متطلبات مبادرة تنمية الانتوساي
- التصرف بأسلوبٍ أخلاقي في جميع المواقف
- إظهار الاحترام للآخرين

تتوقع مبادرة تنمية الانتوساي من جميع المشاركين استيفاء الإلتزامات التي وقّعوا عليها، وسُيُدان بسوء التصرف كل مشارك لا يبدي سلوكًا يعكس التزاماته. وسيحقق مديرو مبادرة تنمية الانتوساي، المسؤولون عن البرنامج، في جميع حالات سوء التصرف التي يبلغ عنها الميسرون. وإذا ثبت سوء التصرف من خلال الأدلة، ستلغى مبادرة الانتوساي أهلية المشارك في البرنامج ولن يصبح المشارك مؤهلاً لأي من المبادرات المستقبلية لمبادرة تنمية الانتوساي.

9. متطلبات تكنولوجيا المعلومات

- كمبيوتر محمول أو مكتبي متصل بالإنترنت
- متصفح: يفضل استخدام إنترنت إكسبلورر أو جوجل كروم
- تمكين ملفات تعريف الارتباط (cookies) على المتصفح
- الاتصال بالإنترنت: الحد الأدنى للسرعة 2 ميجابايت (يُنصح بسرعة 4 ميجابايت)
- برنامج أدوبي ريدير

مبادرة تنمية الانتوساي
سترسجاتا 2، أوسلو، النرويج
idi@idi.no